

ИЗВАДКА ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ КЪМ ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ И ДОГОВОРИТЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНИТЕ МРЕЖИ

/ БЛАНКИТЕ СА НАЛИЧНИ ЕДИНСТВЕНО В КЛИЕНТСКИТЕ НИ ЦЕНТРОВЕ /

I. ПРЕДМЕТ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Чл. 1. Предмет на настоящето споразумение е индиректното заявяване на предлаганите от „ЧЕЗ Електро България“ АД и „ЧЕЗ Разпределение България“ АД услуги, посочени в Приложение 1 към настоящето споразумение.

1.1 **Потребителят** може да направи заявка за изпълнение на желаните услуги, а **Дружеството** приема да изпълни тези заявления в предвидените в Общите условия и настоящето споразумение срокове и срещу заплащане на съответната цена ако извършването на услугата е платено. Извършването на услугите се заявява индиректно (чрез телефон, по електронен път или друг предложен от Дружеството начин).

1.2 Потребителят дължи цена за извършването на платените услуги, платима в сроковете, посочени в това споразумение, и в размер съгласно актуалните цени за извършването им..

1.3 С настоящето споразумение страните се договарят, че Потребителят може индиректно да заяви извършване на услуга за обектите, за които са налице действащи Договори за продажба на електрическа енергия, респективно за използване на разпределителните мрежи, по които Потребителят е страна. Заявяването на услугите може да се отнася само и единствено до тези обекти и се извършва чрез посочените по-долу телефон и електронна поща, като легитимацията на Потребителя се осъществява с дефинирани от него, при подписване на това споразумение условен (таен) въпрос и съответстващ му отговор. Телефонният номер посочени по-долу задължително трябва да бъде с тонално избиране.

1.4 Настоящото споразумение е съобразено с разпоредбите на Общите условия за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“ АД и на Общите условия за използване на електроразпределителните мрежи на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД («Общите условия»).

II. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 4. Потребителят има право да получи изпълнение на заявените съгласно разпоредбите на настоящето споразумение услуги.

Чл. 5. Потребителят има право да получи информация за изпълнението на заявената услуга и информация за разширяване обхвата на предлаганите услуги, включени в Приложение № 1 към настоящето споразумение. В последния случай страните се споразумяват, че Потребителят има право да заявява новите услуги, без да е необходимо подписването на анекс към това споразумение.

Чл. 6. (1). Потребителят се задължава да заплати поисканата услуга, в случай на заявяване на платена такава, не по-късно от 10 календарни дни от дата на издаване на данъчна фактура за дължимата сума.

(2). Срокът за изпълнение на заявената платена услуга е съгласно Общите условия и започва да тече от деня следващ този в които е захранена банковата сметка на Дружеството със съответната сума.

(3). Неизпълнението на задължението по ал.1 на настоящия член води до обезсилване на подадената заявка за услугата и Дружеството няма по-нататъшни ангажименти по изпълнението ѝ. В срок от 5 (пет) дни, считано от изтичане на срока по ал. 1 Дружеството издава кредитно известие към издадената фактура с основание за издаване на известието „отказ от заявената услуга“.

Чл. 7. Съгласно чл. 13, т. 5 от Общите условия на договорите за продажба на електрическа енергия

Потребителят се задължава да уведоми Дружеството в 30 (тридесет) дневен срок за всяка промяна, свързана с личните му данни или собствеността или другите основания, на които ЧЕЗ Електро България АД доставя електрическа енергия

Чл. 8. Потребителят е отговорен изцяло за съхранението на заявените от него, за целите на това споразумение, условен въпрос и отговор за легитимация и за предоставянето им на трети лица, като Потребителят се счита за информиран, че при злоупотреба с тях от страна на трето лице Дружеството не носи отговорност. Потребителят се счита за уведомен, че Дружеството предприема действия по изпълнение на заявена от трети лица с условните въпрос и отговор за легитимация на Потребителя услуга, като тези действия пораждат валидни правни последици за страните по настоящето споразумение и не могат да бъдат оспорвани от Потребителя.

Чл. 9. При промяна на посочените в чл. 2 телефони и/или електронна поща, които ще бъдат използвани за целите на настоящето споразумение като точки за комуникация с Потребителя, същият се задължава да уведоми Дружеството в едномесечен срок. Настъпването на това обстоятелство налага подписване на анекс към настоящето споразумение относно настъпилите промени, като за периода до подписването му Дружеството не е задължено да приема изпълнение на заявени услуги.

Чл. 10. Промяната на действащата парола може да бъде изменена единствено със съгласие на потребителя посредством подписване на допълнителен анекс към настоящето споразумение.

Чл. 11. Потребителят декларира, че всички лични данни, които предоставя във връзка с изпълнението на настоящето споразумение могат да бъдат съхранявани и обработвани с негово съгласие от Дружеството за постигането на целите, за които то е подписано.

III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУЖЕСТВОТО

Чл. 12 (1). Дружеството има право да получи предварително заплащане от страна на Потребителя за изпълнение на услугата в размер, определен в утвърдените ценоразписи за услуги, в случай на заявяване на платена услуга.

(2). Цените на предоставяните услуги могат да бъдат променяни по реда предвиден в действащото законодателство.

Чл.13. Дружеството има право да разширява обхвата на предлаганите услуги, описани в Приложение № 1 към настоящето споразумение, без да е необходимо подписването на анекс към това споразумение.

Чл. 14. Дружеството има право да откаже приемането на услуга от Приложение № 1 по телефон, ако клиента не е посочил в чл 2, телефон с тонално избиране.

Чл. 15. Дружеството се задължава да спазва всички посочени в Общите условия и настоящото споразумение срокове за изпълнение на услугите, както и да спазва технологията на работа описана в тях.

Чл 16. Дружеството се задължава да информира Потребителя при разширяване обхвата на предлаганите услуги, в седем дневен срок от настъпване на промяната, на посочените от него в Приложение 2 контактни точки.

Чл. 17 Дружеството се задължава да издава фактура за всяка заявена съгласно това споразумение платена услуга в следващия работен ден след получаване на заявката.

Чл. 18. Дружеството се задължава да уведомява Потребителя във всички случаи на възникнали проблеми, които възпрепятстват изпълнението на предмета на поисканата услуга в срок до края на следващия работен ден от установяване на събитието. Срокът за изпълнение на услугата се счита за удължен със срока, необходим за отстраняване на проблема.

Чл. 19. Дружеството се задължава да обработва всички лични данни предоставени му от потребителя в съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни и да предприеме необходимите мерки по тяхното съхранение.

IV. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Чл. 20. Настоящото споразумение влиза в сила от деня на подписването му от страните.

Чл. 21. Настоящото споразумение се сключва за срок от една година. В случай, че до 30 дни преди изтичане на срока му на действие никоя от страните не е поискала изричното му прекратяване, то споразумението се продължава за още една година при същите условия.

V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Чл. 22. Това споразумение се прекратява с изтичане на срока, за който е сключено съгласно предходния Раздел.

Чл. 23.(1). Споразумението може да бъде прекратено по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

(2). Споразумението може да бъде прекратено от всяка една от страните с едноседмично писмено предизвестие до другата страна.

Чл. 24. Настоящото споразумение се счита за автоматично прекратено по отношение на който и да е от обектите от момента, в който възникне обстоятелство, вследствие на което Потребителят не е вече „потребител“ за същите обекти по смисъла на чл. 4 от Общите условия на договорите за продажба на електрическа енергия на „ЧЕЗ Електро България“АД.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 25. Това споразумение и приложенията към него може да бъде изменяно или допълвано по взаимно съгласие между страните изразено в писмена форма с изключение на случаите по чл. 5 и 13.

Чл. 26. Всички спорове, възникнали във връзка с тълкуването и изпълнението на настоящото споразумение, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения.

Чл. 27. Всички спорове, породени от това споразумение или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване празноти в него или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, за които не е постигнато съгласие по предходния член, ще бъдат разрешавани от компетентен български съд.

Чл. 28. За всички неуредени в споразумението въпроси се прилагат разпоредбите на действащите в Република България нормативни актове.