



Телефонна линия 0700 10 010 | 24 часа на ден, 7 дни в седмицата

Адрес за кореспонденция

ЧЕЗ България ЕАД

София 1202, ул. „Козлодуй“ № 14

факс 02 8959 667 | **✉** zaklienta@cez.bg | **уебсайт** www.cez.bg

ПЪТЕВОДИТЕЛ ЗА КЛИЕНТА

Практическа информация, съвети, услуги

СЪДЪРЖАНИЕ

Информация за ЧЕЗ Груп в България	4
Как е формирана цената на електроенергията	6
Разяснение на фактурата	8
Как да станете клиент на ЧЕЗ	10
Какво да правя, когато...	12
Най-често заявяваните услуги и необходимите документи за тях	17
Начини на плащане	20
За Ваше улеснение	26
Как да намаля сметките си за електроенергия	29
Центрове за обслужване на клиенти	32

УВАЖАЕМИ КЛИЕНТИ,

Във все по-натовареното ни ежедневие приемаме електроенергията в дома и офиса за нещо съвсем естествено, за даденост, без да се замисляме за това как тя достига до нас и как да я използваме по-ефективно и рационално.

Създадохме „Пътеводител за клиента“, за да имате винаги под ръка най-съществената информация относно услугите, които ЧЕЗ предлага за вас. В него ще откриете и по какви тарифи се формира вашата сметка за електроенергия, насоки за енергийна ефективност, начините да се свържете с експертите на компанията за разрешаване на въпросите, свързани с потреблението на електроенергия и много други полезни съвети.

Вярваме, че вече сте оценили усилията, които положихме през последните шест години, за да ви осигурим качествена доставка и обслужване, както и факта, че продължаваме да работим така, че да сме близо до вас.

Благодарим ви за доверието!

Ръководството на ЧЕЗ в България

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЧЕЗ ГРУП В БЪЛГАРИЯ

ЧЕЗ Груп е сред водещите компании в ютилити сектора в Централна и Югоизточна Европа и следните държави: Чехия, България, Румъния, Полша, Словакия, Унгария, Холандия, Сърбия,

ЧЕЗ Груп е на българския пазар от края на 2004 г., когато придоби мажоритарен дял (67%) от Столично, Електроразпределение София-област и Електроразпределение Плевен. През електроенергия, като закупи 100% от капитала на ТЕЦ Варна.

От януари 2007 г. трите електроразпределителни дружества на територията на Западна този начин изпълниха законното си задължение да отделят търговската си дейност от

ЧЕЗ ЕЛЕКТРО БЪЛГАРИЯ АД е компанията, която снабдява с електроенергия над 2 милиона крайни потребители, присъединени към електроразпределителната мрежа в Западна България. Тя поема обслужването на клиентите на Електроразпределение Столично, Електроразпределение София-област и Електроразпределение Плевен от началото на януари 2007 г., когато бяха разделени дейностите по снабдяването и разпределението на електроенергия. ЧЕЗ Груп притежава 67% от компанията, а останалите 33% са собственост на българската държава.

ЧЕЗ ТРЕЙД БЪЛГАРИЯ ЕАД е компания за търговия с електрическа енергия на либерализирания пазар. Дружеството извършва услуги, свързани с покупко-продажбата на електроенергия за привилегировани клиенти. „ЧЕЗ Трейд България“ ЕАД е създадена през 2005 г. и е един от първите лицензирани търговци на енергийния пазар. Компанията е 100% собственост на ЧЕЗ Груп.

6 ГОДИНИ РАБОТИМ ЗА ВАС

ПОДОБРЯВАМЕ ОБСЛУЖВАНЕТО 31 Центъра за обслужване на клиенти (20 от тях реновирани), услуги на „1 гише“ и от „всяка точка“ на Западна България.

РАЗШИРЯВАМЕ ВЪЗМОЖНОСТИТЕ от регионални телефони за аварии през 2005 г, днес на Ваше разположение е денонощен телефонен център **0700 10 010**; клиентски ориентиран уебсайт **www.cez.bg** с лесна навигация и онлайн функционалности.

един от най-големите производители на електроенергия в Европа. Групата е представена в Косово, Босна и Херцеговина и Турция.

трите електроразпределителни дружества в Западна България - Електроразпределение октомври 2006 г. компанията разшири присъствието си и в сферата на производството на

България разделиха дейностите си по снабдяване и разпределение на електроенергия, като по разпределението, за да осигурят условия за пълното отваряне на енергийния пазар.

ЧЕЗ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ БЪЛГАРИЯ АД отговаря за поддържането на електроразпределителната мрежа и осигуряването на непрекъсната и качествена доставка на електрическа енергия на потребителите на средно и ниско напрежение в Западна България. Задължението на дружеството е свързано с разпределението на електроенергия – управление и поддържане на мрежата, диспечерско управление, присъединяване на нови потребители и отчитане на потреблението. ЧЕЗ Груп притежава 67% от компанията, а останалите 33% са собственост на българската държава.

ЧЕЗ БЪЛГАРИЯ ЕАД е създадена в средата на 2005 г., за да изпълнява управленски и поддържащи дейности за всички дружества на ЧЕЗ в България. Компанията е 100% собственост на ЧЕЗ Груп.

ТЕЦ ВАРНА ЕАД е втората по големина топлоелектрическа централа в България и на Балканския полуостров с 1260 MW инсталирана мощност. Дружеството е 100% собственост на ЧЕЗ Груп.

ДАВАМЕ ВИ ИЗБОР 12 начина за безкасово плащане и над 1000 каси за плащане на сметките Ви за електроенергия; заявяване на услуги по телефона и през уебсайта.

ИНВЕСТИРАМЕ В КЛИЕНТИТЕ СИ безплатно sms известяване преди прекъсване; индивидуални фактури до всеки клиент; електронна фактура; модерен софтуер за централизирано обслужване; 248 нови трафопоста и вложени близо 400 млн. лв. в развитие и реновиране на съоръженията.

КАК Е ФОРМИРАНА ЦЕНАТА НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯТА

Цената на електрическата енергия на регулирания енергиен пазар в България се определя ежегодно от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР) съгласно Закона за енергетиката (ЗЕ).

Цената се формира от два компонента:

- **цена за снабдяване с електрическа енергия;**
- **цена за разпределение на електрическа енергия.**

Сумата от стойностите по тези цени формира данъчната основа, върху която се начислява данък добавена стойност в размер на 20%.

КОМПОНЕНТИ НА ЦЕНАТА

ЦЕНА ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

1. Цена за достъп до електро-разпределителната мрежа
2. Цена за пренос през електро-разпределителната мрежа

ЦЕНА ЗА СНАБДЯВАНЕ

1. Тарифа
2. Добавка зелена енергия
3. Цена за пренос през електро-преносната мрежа
4. Цена за достъп до електро-преносната мрежа
5. Цена за високоефективно комбинирано производство
6. Акциз

ЦЕНА ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ – сбор от цените за достъп и пренос на електроенергия.

1. **Цена за достъп** – това е цената за управление на електроразпределителната мрежа. Определя се с решение на ДКЕВР.
2. **Цена за пренос** – това е цената за поддръжка, реконструкция и разширяване на електроразпределителната мрежа. Определя се с решение на ДКЕВР.

ЦЕНА ЗА СНАБДЯВАНЕ – сбор от сумите по различните тарифи, добавката за зелена енергия и акциза + цена пренос + цена достъп + цена производство.

90% от разходите представляват плащания за електроенергия към НЕК.

1. **Тарифа** – в зависимост от избрания начин на измерване – с една, две, три скали, количеството на потребената електроенергия за периода на измерване се заплаща по утвърдените от ДКЕВР цени за всяка тарифа. Различните тарифи (дневна, нощна, върхова) обхващат различни часови интервали: дневна часова зона от 6:00 до 22:00 (от 7:00 до 23:00), нощна - от 22:00 до 6:00 (от 23:00 до 7:00), върхова - от 8:00 до 11:00 и от 18:00 до 21:00 (от 8:00 до 12:00 и от 20:00 до 22:00), за зимно (лятно) часovo време.

Стопанските потребители могат да избират 1-, 2- или 3-тарифно измерване, а битовите потребители - 1- или 2-тарифно измерване.

2. **Добавка за зелена енергия** – тази цена се определя с решение на ДКЕВР, заплаща се от всички потребители и се превежда от ЧЕЗ към НЕК. Тя представлява стойността на екологично чистата енергия, произведена от възобновяеми енергийни източници.
3. **Цена за пренос през електропреносната мрежа** – заплаща се от всички потребители и се превежда от ЧЕЗ на НЕК като собственик на преносната мрежа за нейното поддържане и развитие. Тази цена се определя от ДКЕВР.
4. **Цена за достъп до електропреносната мрежа** – заплаща се от всички потребители и се превежда от ЧЕЗ на НЕК – Енергиен системен оператор за управление на енергийните потоци при пренасянето на енергията. Тази цена се определя от ДКЕВР.
5. **Цена за високоефективно комбинирано производство** – определя се от ДКЕВР, заплаща се от всички потребители и се превежда от ЧЕЗ на НЕК. Отразява част от разходите, които се правят в полза на обществото за насърчаване на високоефективно производство на топлинна и електрическа енергия съгласно Директива 2004/08/ЕО на Европейския парламент, а останалата част се компенсира от ЧЕЗ.
6. **Акциз** – акцизът е данък, чийто размер се определя съгласно Закона за акцизите и данъчните складове. Битовите клиенти не заплащат акциз. За стопанските потребители база за изчисление на дължимия данък е потребеното за периода количество електроенергия, умножено по акцизната ставка. Превежда се от ЧЕЗ на държавната Агенция „Митници”.



СЪВЕТВАМЕ ВИ:

Актуална информация за цените на електроенергията можете да намерите на интернет страницата на компанията www.cez.bg, секция „Цени”, както и на интернет страницата на ДКЕВР www.dker.bg.

РАЗЯСНЕНИЕ НА ФАКТУРАТА

- А** Данни за доставчика на електроенергия.
- Б** Данни за клиента, адрес и номер на обекта, за който е издадена фактурата.
- ВАШИЯТ КЛИЕНТСКИ НОМЕР**
Представява уникален 12-цифрен код, който идентифицира Вашето място на потребление в клиентската система на ЧЕЗ. Клиентският номер Ви е необходим винаги, когато желаете да получите справка или да заявите услуга, както и при плащане на месечната Ви сметка за електроенергия.
- В** Показанията на Вашия електромер за отчетния период. В отделните колони са изобразени предходните показания, текущите показания и разликата, на база на която се калкулира сумата за плащане.
- Г** Таблица с изчисления на сумата за снабдяване с електроенергия. Сумата се получава от разликата между новите и старите показания на електромера за посочения период, умножена по утвърдената от ДКЕВР цена за снабдяване (в лв./кВтч без ДДС) по тарифи. Към резултата се добавят цена за зелена енергия, пренос през електропреносната мрежа, достъп до електропреносната мрежа, високоефективно комбинирано производство и акциз.
- Д** Таблица с изчисления на сумата за разпределение на електроенергия. Сумата се получава като сбор от общо консумираната електрическа енергия за отчетния период, умножена по утвърдените от ДКЕВР цени за достъп, и общо консумираната електрическа енергия за отчетния период, умножена по утвърдените от ДКЕВР цени за пренос през електроразпределителната мрежа (в лв./кВтч без ДДС) - цената е различна за ниско и средно напрежение.
- Е** Таблица с дължимата сума за плащане. Сумата е сбор от стойността за снабдяване, стойността за разпределение и начислен 20% ДДС.
- Ж** Срокът, в който дължимата сума по настоящата фактура следва да бъде заплатена. Ако този срок бъде просрочен, се начислява лихва за забавяне и е възможно преустановяване на електрозахранването след посочената дата.
- З** Важна информация относно просрочени задължения и неустойки, както и за периода, в който ще бъдат отчетени новите показания на Вашия електромер.

Оторизационен код – код за достъп от 6 символа, чрез който можете да извършите справки и да заявите услуги чрез телефонната линия **0700 10 010** и уебсайта **www.cez.bg**.

Абонатен номер – уникален код, с който клиентът може да идентифицира своя електромер (цифрите от кода са изписани и на устройството).



ФАКТУРА
№ 001111111/ 12.08.2010

А Доставчик:

“ЧЕЗ Електро България” АД
Адрес: ул. „Г. С. Раковски“ № 140, 1000 София
Идентификационен №: 175133827
ЗДДС № BG175133827
Банк. с/ка UNCRBGSF
BG45UNCR76301111CEZEL
Банк. с/ка STSABGSF
BG71STSA93001111CEZEL

Иван Иванов Иванов
ул. Мусала № 1 ап. 2
гр. Плевен
П. Код 5800

Б Получател:

Име: Иван Иванов Иванов
Адрес: гр. Плевен, ул. Мусала № 1 ап. 2

Клиентски номер: 300037628701
За обект: гр. Плевен, ул. Мусала № 1 ап. 2

В Консумирана електрическа енергия от 05.07.2010 до 05.08.2010

Електромер № 2267509	Показания ново	Показания старо	Разлика	Корекция	кВтч
Дневна	4157	4029	128	0	128
Нощна	2475	2435	40	0	40
Общо:					168

Г Снабдяване с електрическа енергия от 05.07.2010 до 05.08.2010

Тарифа	кВтч	Единична цена (лв./кВтч)	Сума (лв.)
Активна енергия Дневна	128	0,08003	10,24
Активна енергия Нощна	40	0,03602	1,44
Добавка за зелена енергия	168	0,00303	0,51
Пренос през електропреносната мрежа	168	0,00964	1,62
Достъп до електропреносната мрежа	168	0,00889	1,49
Високоефективно комбинирано производство	168	0,00219	0,37
Акциз (0,00 лв./МВтч):	168	0,00	0,00
Стойност за снабдяване:			15,67

Д Разпределение на електрическа енергия от 05.07.2010 до 05.08.2010

Услуга	кВтч	Единична цена (лв./кВтч)	Сума (лв.)
Достъп до разпределителната мрежа	168	0,00557	0,94
Пренос през разпределителната мрежа НН	168	0,03502	5,88
Стойност за разпределение:			6,82

Е Електрическа енергия от 05.07.2010 до 05.08.2010 (данъчна основа)

ДДС 20%	4,50	Г+Д= 22,49
Обща стойност на сделката	26,99	
Възстановена сума от предходен период	(-)0,00	
СУМА ЗА ПЛАЩАНЕ:	26,99	

Словом: ДВАДЕСЕТ И ШЕСТ ЛЕВА И ДЕВЕТДЕСЕТ И ДЕВЕТ СТОТИНКИ

Дата на данъчно събитие: 12.08.2010 Съставител: Даниела Миронова - 1001
Дата на плащане: (Име, Фамилия, Код)

Ж Срок за плащане на настоящата фактура: от 12.08.2010 до 30.08.2010
ПРИ НЕСПАЗЕН СРОК ЗА ПЛАЩАНЕ ЕЛЕКТРОЗАХРАНВАНОТО ВИ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПРЕУСТАНОВЕНО след 8.00 часа на: 10.09.2010

З ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ:
Сума за плащане за минал период / ПЛАТЕТЕ НЕЗАБАВНО/ 100,00 лв.
Неустойки за просрочени плащания към 12.08.2010 г. в размер на 1,28 лв.
Срок за следващо отчитане: от 01.09.2010 до 07.09.2010

ИЗВИНЕТЕ НИ ЗА ПРИЧИННОТО НЕУДОБСТВО, АКО МЕЖДУВРЕМЕННО СТЕ ПОГАСИЛИ ЗАДЪЛЖЕНИЯТА СИ!

Оторизационен код: XXXXXX
Абонатен номер: XXXXXXXXXXXX

Повече информация можете да получите на телефон 0700 10 010 (денонощно на цената на градски разговор); електронна поща: zaklienta@cez.bg; www.cez.bg или в избран от Вас център за обслужване на клиенти.

КАК ДА СТАНЕТЕ КЛИЕНТ НА ЧЕЗ

Всеки клиент (битов или стопански), който желае да присъедини обект към електроразпределителната мрежа и съответно да бъде снабдяван с електрическа енергия от „ЧЕЗ Електро България“ АД, трябва да премине през следните три етапа:

I. ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА УСЛУГАТА „ИСКАНЕ ЗА ПРОУЧВАНЕ НА УСЛОВИЯТА ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА ОБЕКТ КЪМ ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА МРЕЖА“

Необходимите документи от страна на клиента на този етап са:

- скица с виза за проектиране на обекта или одобрен от съответната община ПУП (по чл. 140 или чл. 150 от ЗУТ*) и заповед, че ПУП е влязъл в сила;
- документ, удостоверяващ собствеността или правата на владееене на имота;
- при представяне на договор за наем – нотариално заверено съгласие от собственика;
- нотариално заверено пълномощно за подаване на искането (в случай че не е лично);
- за стопански клиенти – валидно удостоверение за актуално състояние (в случай че юридическото лице не е пререгистрирано); копие от Булстат и съдебна регистрация.

Приемат се копия на посочените документи!

Документите се подават лично или чрез нотариално упълномощено лице!

Срокът за издаване на становище за присъединяване и предварителен договор за присъединяване е 30 дни!

II. ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ

Необходимите документи от страна на клиента на този етап са:

- един от изброените документи
 - разрешение за преустройство на обекта (за обект, който се преустройва);
 - разрешение за строеж съгласно Наредба №6 от 9.06.2004/изм. ДВ бр.25 от 5.03.2008 и ЗУТ;
 - разрешение за поставяне на преместваем обект от съответната община;
- копие от становище/предварителен договор;
- екземпляр от работни проекти – части електро, вкл. Еднолинейна схема на главно разпределително табло и отразено място за монтаж, съгласно становище за присъединяване, архитектура, ВиК и вертикална планировка;
- документ, удостоверяващ собствеността или правата на владееене на имота;
- при представяне на договор за наем – нотариално заверено съгласие от собственика;
- нотариално заверено пълномощно за подаване на искането (в случай че не е лично);
- за стопански клиенти – валидно удостоверение за актуално състояние (в случай че юридическото лице не е пререгистрирано); копие от документ за регистрация по Булстат/ЕИК и съдебна регистрация.

* ЗУТ (Закон за устройство на територията)

Приемат се копия на посочените документи!

Документите се подават лично или чрез нотариално упълномощено лице!

Срокът за изготвяне на договор е 30 дни!

- сключване на договор за присъединяване;
- заплащане на цена по договор за присъединяване.

III. ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ

Сключване на договор за продажба на електроенергия се извършва след:

- изграждане на съоръженията за присъединяване;
- издаване на служебен документ от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

За битови нужди към заявлението се прилага:

- разрешение за използване на обекта или разрешение за строеж (само за временни строителни нужди);
- документ, удостоверяващ собствеността или правата на владееене на имота;
- при представяне на договор за наем – нотариално заверено съгласие от собственика;
- нотариално заверено пълномощно за подаване на искането (в случай че не е лично);
- копие от договор за присъединяване към електроразпределителната мрежа.

За стопански нужди към заявлението се прилага:

- разрешение за използване на обекта или разрешение за строеж (само за временни строителни нужди);
- документ, удостоверяващ собствеността или правата на владееене на имота;
- документ за регистрация по Булстат/ЕИК;
- актуално състояние (в случай че юридическото лице не е пререгистрирано);
- нотариално заверено пълномощно за подаване на искането (в случай че не е лично);
- копие от договор за присъединяване към електроразпределителната мрежа.

Срокът за изпълнение на услугата е 7 дни!



КАКВО ДА ПРАВЯ, КОГАТО...

Мисля, че сметката ми е много висока

„ЧЕЗ Разпределение България“ АД е една от малкото фирми за комунални услуги, която предоставя 24-часов достъп до средството за търговско измерване (електромер) и по този начин Ви като клиент имате не само правото, но и възможността да упражнявате визуален контрол върху потреблението си.

Преди да поискате проверка на Вашия електромер, Ви съветваме да проверите сами показанията му и да ги сравните с тези от полученото съобщение за консумирана електроенергия през последния отчетен период.

Ако показанията, записани от Вас, са по-ниски в сравнение с тези от фактурата, това може да се дължи на начислени прогнозни количества, съгласно Общите условия на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, поради липса на достъп до електромера в периода на отчитане, а така също и на евентуална грешка при отчитане или при въвеждане на данните. При установена подобна разлика е необходимо да подадете Заявление за деклариране на показания в Център за обслужване на клиенти на ЧЕЗ. Образец на заявлението ще намерите и на нашия уебсайт, което може да разпечатате, попълните и изпратите по поща или факс. В този случай, моля, посочете телефон за контакт, на който да Ви уведомим за направената от нас корекция. Можете да декларирате показанията си и на телефон **0700 10 010** (на цената на един градски разговор от цялата страна), ако сте подписали Споразумение за индиректно заявяване на услуги (👉 виж стр. 28). Спрямо декларираните от Вас показания ЧЕЗ извършва корекция на сметката и Ви уведомява за коригираната сума, която следва да заплатите.

Ако вече сте заплатили сметката, надвнесената сума може да бъде изплатена обратно на титуляра по сметка в брой (след писмено заявление от Ваша страна) или да бъде приспадната от бъдещи задължения.

В случай че, проверявайки електромера си, сте установили, че отчетът на показанията е коректен, но смятате, че показанията не отговарят на реалното Ви потребление, можете да се възползвате от някоя от следните платени услуги:

- проверка на електромер с еталонен прибор;
- проверка на електромер без еталонен прибор;
- независима експертиза и съставяне на констативен протокол.

Първите две проверки се правят от електротехници на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, а третата - от експерти на Български институт по метрология (БИМ).

За да заявите проверка на електромера си е необходимо да подадете писмено заявление в Център за обслужване на клиенти или на денонощната телефонна линия **0700 10 010**, при сключено Споразумение за индиректно заявяване на услуги (👉 виж стр. 28).

Уред в дома ми е повреден вследствие на некачествено електроснабдяване

Необходимо е да ни уведомите за настъпилата щета в рамките на 3 дни от датата на събитието, като подадете писмено заявление в Център за обслужване на клиенти. В срок до 24 часа след получаване на уведомлението ще бъде изпратен наш представител за

съставяне на констативен протокол за нанесените вреди. Писмено ще Ви уведомим за резултатите и за следващите действия.

НЕ ПОЛУЧАВАМ ФАКТУРА

Ако не получавате своята фактура, или не я получавате навреме, моля да ни съдействате да се погрижим за редовното доставяне на Вашите фактури, като:

- проверете и ни информирате за пълен и точен адрес за доставка на фактурите Ви (вкл. пощенски код, номер на улица, блок и т.н.), можете да ги съобщите на телефон **0700 10 010** или на имейл **zaklienta@cez.bg**;
- се погрижете да поставите пощенските си кутии на достъпно за куриера място;
- заявите електронна фактура безплатно (👉 виж стр. 27-28).

Важно е да знаете, че можете да заявите адрес за кореспонденция, различен от адреса, на който се намира обектът на потребление. Подобна промяна може да бъде заявена чрез лично посещение на титуляра на партидата или упълномощено от него лице в Център за обслужване на клиенти или на телефонната линия **0700 10 010**, в случай че имате сключено Споразумение за индиректно заявяване на услуги.

ЕЛЕКТРОЗАХРАНВАНЕТО МИ Е ПРЕУСТАНОВЕНО

Препоръчваме Ви първо да проверите дали в съседните сгради има електрозахранване. Ако установите, че само Вашият апартамент (къща) е без електрозахранване в момента, моля проверете всички предпазители на апартаментното си табло. Ако състоянието на предпазителя е нормално (включено), то следва да огледате главния предпазител на етажното разпределително табло (таблото, в което се намира електромерът).

Ако и неговото състояние е нормално или нямате физически достъп, се обадете на денонощната ни телефонна линия **0700 10 010**, за да уведомите за липсата на електрозахранване и да се информирате каква е причината за прекъсването. В случай на възникнала авария екипите на ЧЕЗ ще бъдат изпратени на място, за да разрешат проблема в максимално кратък срок. При планов ремонт ще бъдете уведомени в колко часа ще приключи ремонтната дейност (👉 виж стр. 28).

www.cez-rg.bg

При прекъсване поради непогасени в срок задължения е необходимо да заплатите дължимата сума за консумирана електроенергия и съответната такса за възстановяване на електрозахранването. Можете да го направите в Центровете за обслужване на клиенти на ЧЕЗ, част от касите на „Български пощи“, собствените офиси на „Изипей“ и офисите на „Браво инвестмънтс“. Допълнителна информация относно сроковете и таксите за възстановяване на електрозахранването можете да получите на телефон **0700 10 010**.

ИМАМ СЪМНЕНИЕ ЗА КРАЖБА

По закон ЧЕЗ не носи отговорност за инсталацията на клиентите след границата на собственост – изходящите клеми на електромера, тъй като тя е частна собственост. В тази връзка е важно да знаете, че ЧЕЗ не може да вземе страна в частно-правен спор. Апелираме за нетърпимост към подобни прояви, които облагодетелстват единични потребители и ощетяват Вас, нашите коректни клиенти, и се отразяват неблагоприятно на електрическата мрежа в цели райони.

Ако имате съмнение за неправомерна консумация, Ви съветваме да се обърнете към органите на реда, като подадете сигнал. Полицията ще изиска експертно мнение или от наш екип, или от частна независима фирма, предоставяща електроуслуги за проверка на инсталацията след електромера и съставяне на констативен протокол. Само тази процедура гарантира правна стойност на документа и на констатацията за кражба. В случай че се касае за кражба на електроенергия преди границата на собственост (преди електромера), може да сигнализирате:

- на телефон **0700 10 010**;
- на имейл **zaklienta@cez.bg**;
- в **Център за обслужване на клиенти** на ЧЕЗ.

ИМАМ НАЕМАТЕЛ И СЕ ПРИТЕСНЯВАМ, ЧЕ МОЖЕ ДА НАПУСНЕ ЖИЛИЩЕТО, БЕЗ ДА ЗАПЛАТИ ЗАДЪЛЖЕНИЯТА СИ ЗА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ

В този случай бихте могли да се възползвате от услугата „Временно преустановяване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия по искане на потребител“ (платена услуга).

За целта титулярът на партидата или упълномощено от него лице подава заявление в Център за обслужване на клиенти или на телефон **0700 10 010**, в случай на сключено Споразумение за индиректно заявяване на услуги.

ИМАМ НАДВНЕСЕНА СУМА

Ако имате надвнесена сума, в срок до датата на издаване на следващата фактура Вие можете:

- да заявите писмено искане за възстановяване на надвнесената сума по удобен за Вас начин в Център за обслужване на клиенти;
- да заявите на телефон **0700 10 010** искане за възстановяване на надвнесената сума по удобен за Вас начин, в случай че имате сключено Споразумение за индиректно заявяване на услуги;
- ако не заявите възстановяване в срок, надвнесената сума ще бъде приспадната от следващото Ви задължение.

ЧАСОВНИКЪТ НА ЕЛЕКТРОМЕРА НЕ РАБОТИ

Ако сте установили, че часовникът на електромера Ви не работи или не е сверен, можете да сигнализирате за проблема, като попълните заявление в Център за обслужване на клиенти или се свържете с наш консултант на телефон **0700 10 010**. Наш представител ще извърши проверка в 7-дневен срок.

Можете да подадете сигнал на телефон **0700 10 010** или на имейл **zaklienta@cez.bg**, ако забележите технически нередности по електропреносната и електроразпределителна мрежа като:

- наклонени стълбове;
- провиснали проводници;
- паднали или преплетени клони на дървета върху проводници от мрежа ниско или средно напрежение;
- отворени разпределителни касетки;
- отворени шахти (липсващи капаци);
- отворени врати на трафопост.

НАЙ-ЧЕСТО ЗАЯВЯВАНИТЕ УСЛУГИ И НЕОБХОДИМИТЕ ДОКУМЕНТИ ЗА ТЯХ

Важно е да знаете, че всички услуги, които се заявяват в Център за обслужване на клиенти, се подават лично от титуляра по партида или упълномощено от него лице!

СМЯНА НА ТАРИФНОСТ

Използваните от клиентите количества електрическа енергия се измерват със средство за търговско измерване (електромер) с брой скали, в зависимост от избора на потребителя (като броят на скалите е необходимо да бъде равен или по-голям от броя избрани тарифи). Стопанските клиенти имат възможност да избират измерване на 1, 2 или 3 тарифи, а битовите – на 1 или 2 тарифи. Върховата и дневната тарифа се таксуват с по-висока цена от нощната, а при еднотарифното измерване цената е осреднена.

В случай че желаете да заявите смяна на тарифност, Ви е необходимо:

- заявление, подадено лично в Център за обслужване на клиенти от титуляра по партида или от упълномощено от него лице (нотариално заверено пълномощно);
- документ за самоличност за справка;
- документ за платена цена за услугата.

Срок за изпълнение – до 7 работни дни!

Тази услуга може да бъде заявена и на телефон **0700 10 010**, ако имате сключено Споразумение за индиректно заявяване на услуги.

ПРЕРЕГИСТРАЦИЯ

I. Битови клиенти

- подава се заявление по образец в Център за обслужване на клиенти на ЧЕЗ;
- представя се документ, удостоверяващ правото на владение върху имота (договор за наем, нотариален акт, заповед за настаняване или друг документ);
- предоставя се нотариално заверено съгласие от собственика (собствениците) на имота или титуляра на вещното право при наемни отношения или Декларация за съгласие (по образец), подписана от собственика в присъствието на служител от Център за обслужване на клиенти;
- представя се за проверка документ за самоличност и/или нотариално заверено пълномощно на лицето, упълномощено да го представлява. Копие от пълномощното се предоставя за досието на заявлението.

II. Стопански клиенти

- подава се заявление по образец в Център за обслужване на клиенти на ЧЕЗ;
- представя се документ, удостоверяващ правото на владение върху имота (договор за наем, нотариален акт, заповед за настаняване или друг документ);
- предоставя се нотариално заверено съгласие от собственика (собствениците) на имота или титуляра на вещното право при наемни отношения или Декларация за съгласие (по образец), подписана от собственика в присъствието на служител от Център за обслужване на клиенти;
- представя се удостоверение за актуално състояние от Агенцията по вписванията за новорегистрирани и пререгистрирани фирми след 01.01.2008 г.

Фирмите, които не са регистрирани в Агенцията по вписвания, представят:

- удостоверение за актуално състояние от Окръжен съд по регистрация;
 - документ за съдебна регистрация (решение);
 - копие от Булстат;
 - номер на договор, Клиентски номер.
- Документите се представят на служителя само за справка.

Клиентът представя пред служителя от Център за обслужване на клиенти за проверка:

- документ за самоличност на представляващия фирмата;
- ако лицето е пълномощник, документ за самоличност и пълномощно с нотариална заверка на подписа на законовия представител и на фирмата, копие от което се прилага в досието на заявлението.

ПРОВЕРКА НА ЕЛЕКТРОМЕР

При съмнение относно точността на измерване на потребеното количество електрическа енергия титулярът по партидата или упълномощено от него лице би могъл да заяви в Център за обслужване на клиенти услугата „Проверка на електромер“, чиято цена е определена по утвърден ценоразпис (за справка www.cez.bg и **0700 10 010**). Съгласно Общите условия на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД разходите за проверка или метрологична експертиза на средствата за търговско измерване са за сметка на нейния инициатор. В случай че проверката или експертизата установи, че метрологичните и технически характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, електроразпределителното предприятие възстановява разходите на потребителя в срок до 7 дни от датата на съставяне на констативен протокол за проверката или метрологична експертиза.

Необходимите документи за заявяване на услугата „Проверка на електромер“ са:

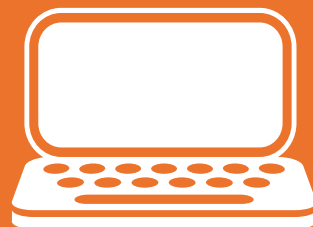
- заявление, подадено лично от титуляра или от упълномощено от него лице;
- документ за самоличност за справка;
- документ за платена такса за услугата в случаите на проверка с еталон.

ДЕКЛАРИРАНЕ НА ПОКАЗАНИЯ

Начините, по които бихте могли да декларирате Вашите показания, са:

- на телефонна линия **0700 10 010** или на имейл zaklienta@cez.bg, в случай че имате подписано Споразумение за индиректно заявяване на услуги;
- титулярът по партида или упълномощено от него лице може да декларира показания в Център за обслужване на клиенти;
- ако все още не сте сключили Споразумение за индиректно заявяване на услуги, можете да декларирате показания на телефон **0700 10 010**, като дадете своя оторизационен код от фактурата (👉 виж стр. 8).

НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ



КАК ДА ПРОВЕРЯ СМЕТКАТА СИ ЗА ТОК

- на интернет страницата на компанията www.cez.bg, секция „Проверка на сметка“;
- на денонощната телефонна линия **0700 10 010** (на цената на един градски разговор от цялата страна);
- като се регистрирам за услугата „Безплатно sms известяване“ (📄 виж стр. 27).
(Проверка на текуща сметка).

БЕЗКАСОВИ НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

12 ВЪЗМОЖНОСТИ

ПО БАНКОВ ПЪТ

■ С ПЛАТЕЖНО НАРЕЖДАНЕ

Преведете дължимата сума в най-удобния за Вас банков клон.

Банковите сметки можете да намерите във фактурата си или на www.cez.bg.

■ НА БАНКОМАТ

Необходимо е да разполагате с банкова карта и да знаете своя Клиентски номер. Плащате, като следвате инструкциите на устройството. Повечето банкомати изискват въвеждане на Код на търговец, който за „ЧЕЗ Електро България“ АД е 50 005.

Стъпки при плащане:

- изберете „Други услуги“ от основното меню на банкомата;
- изберете „Врау“;
- въведете Код на търговеца, ако банкоматът го изиска;
- въведете своя Клиентски номер;
- изобразява се дължимата сума;
- потвърдете плащането.

За клиенти, използващи услугите на банкоматите на ОББ, стъпките при плащане са: от началния екран се избира „Други услуги“ → „Плащане на услуги“, след което се посочва компания ЧЕЗ. Заплащането на сметки може да се прави с всички дебитни и кредитни карти, издавани от ОББ (без ОК) и с карти Маестро, издавани от други български банки.

■ С ДИРЕКТЕН ДЕБИТ

Необходимо е да разполагате с разплащателна сметка в избрана от Вас банка.

Посетете най-близкия клон на обслужващата Ви банка, попълнете Съгласие за директен дебит (всяка банка има свой формуляр) и Вашият Клиентски номер вече е регистриран в системата на съответната банка.

Банката извършва автоматично месечно плащане от Вашата сметка, за което сте дали предварително съгласие. Така не се налага да помните срокове или да губите време. Можете сами да определите максимален размер на сумата за разплащане.

■ ЧРЕЗ СИСТЕМАТА WWW.ICARD.BG

Стъпки на плащане:

1. Необходимо е да имате издадена кредитна карта iCARD MasterCard;
2. Влезте на персоналната си страница в www.icard.bg през вход за клиенти;
3. Отидете на „Комунални плащания“, натиснете бутон „Регистрация“ и изберете „Плащане на сметки към ЧЕЗ България“, като кликнете върху името му;
4. В отворения прозорец „Данни за абоната“ – въведете своя Клиентски номер;
5. Изберете един от начините на погасяване на задълженията:
 - „Автоматично плащане на задължение“ – чрез избора на тази опция, декларирате, че желаете сметките да бъдат погасявани автоматично от iCARD при излизане на задължение за всеки следващ месец;
 - „Плащане след sms потвърждение“ – чрез избора на тази опция Вие декларирате, че желаете сметките да бъдат погасявани, след като бъдете уведомени за задължението чрез sms и потвърдите като изпратите получения код чрез sms обратно на 11 00 17; (Внимание! За да се използва тази опция, е задължително да е избрана и опцията „Известяване чрез sms“)
 - „Ръчно плащане от страницата“ – чрез избирането на тази опция Вие декларирате, че желаете да погасявате сметките си към съответното дружество като ежемесечно посещавате страницата.
6. Изберете начина на известяване при излизане на задължение - чрез имейл или sms.

■ ПЛАЩАНЕ ЧРЕЗ SMS

Необходимо е да притежавате мобилен телефон с номер към български оператор и валидна банкова карта. Услугата се предлага от две компании – ePay и eBG.bg.

■ WWW.EPAYGSM.COM

Как става регистрацията?

Можете да изберете най-удобния за Вас сред 4-те начина за регистрация:

1. Регистрация по телефона;
2. Регистрация на банкомат;
3. Регистрация в банков клон;
4. Регистрация в Интернет на адрес www.epaygsm.com.

Еднократна такса за регистрация в системата ePay за всеки Клиентски номер - 0,90лв.

Как се извършва плащането?

Всеки месец ще получавате sms известие за дължимата сума с инструкция за плащане от номер 1901.

За да платите, върнете отговор с текста, изписан в известителния sms, който сте получили. Трябва да получите отговор от номер 1901 с резултата от транзакцията – плащането е извършено или отказано. Плащането се отчита автоматично и не се изисква документ за доказване на транзакцията.

Колко струва?

Плащането на сметката Ви е на цената на един sms според тарифния Ви план без увеличение на цената.

■ WWW.EBG.BG

След еднократна регистрация на мобилен телефон в системата, ще можете да се възползвате от различни sms услуги, сред които:

- проверка на задължение по битова сметка
- проверка за наличност по банкова карта
- заплащане на задължение по сметка за ток

Sms съобщенията е необходимо да изпращате от регистрирания от Вас мобилен телефон до номер 1033 за Мтел и Глобул (цената за едно съобщение е 0.30 лв. с ДДС) или 133 за Vivacom (безплатно).

Регистрация и конфигуриране на sms команди можете да извършите след вход в eBG.bg от меню „Профил“ → „sms настройки“.

След като веднъж сте се регистрирали за услугата плащане чрез sms, всеки месец можете да получавате sms известие за дължимата сума, като я заплащате с изпращането на един sms със съответната команда.

■ ПЛАЩАНЕ ЧРЕЗ ПОС УСТРОЙСТВО

Преведете дължимата сума с Вашата банкова карта в избран от Вас Център за обслужване на клиенти на ЧЕЗ.

■ ПЛАЩАНЕ ЧРЕЗ МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН

За да се възползвате от услугите на M-Tel mPay, е необходимо да влезете в портала на Vodafone Live!, като не ви е необходима предварителна регистрация.

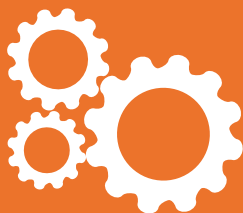
1. Регистрация на банкова карта в M-Tel mPay
След вход в системата на M-Tel mPay можете да регистрирате банкова карта, като изберете меню „Регистрация на нова карта“. При регистрация на банкова карта за първи път въвеждате парола, с която потвърждавате Вашите плащания.
2. Регистрация на битова сметка в M-Tel mPay
Регистрация за сметката към ЧЕЗ можете да извършите след избор на опция „Регистрация на нова сметка“ от менюто и избор на ЧЕЗ като търговец.
3. Заплащане на битова сметка в M-Tel mPay
За да заплатите сметката си към ЧЕЗ, е нужно да изберете меню „Сметки“. На екрана ще се покаже лист от регистрирани от Вас битови сметки. След избор от Ваша страна ще можете да потвърдите плащането с паролата си за достъп.

■ КАСОВИ НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

Благодарение на множеството партньори на ЧЕЗ Вие имате възможността да заплатите сметката си за електроенергия в брой в офисите на:

- „Изипей“
- „Браво Инвестмънтс“
- „Български пощи“

ЗА ВАШЕ УЛЕСНЕНИЕ



БЕЗПЛАТНО SMS ИЗВЕСТИЯВАНЕ ПРЕДИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ЕЛЕКТРОЗАХРАНВАНЕТО

Случвало ли Ви се е да пропуснете да заплатите сметката си за електроенергия в срок? Прекъснатото захранване поради неплащане? Стига изненади!

ЧЕЗ се грижи за Вашето спокойствие и сигурност, като Ви информира с sms, преди да преустанови електрозахранването Ви.

След еднократна регистрация, ако сте просрочили своето задължение, ще получавате безплатно sms известие 2 дни преди предстоящото прекъсване.

Услугата sms известияване е достъпна за абонатите и на трите мобилни оператора в България. Собствениците на повече обекти могат да регистрират до 3 Клиентски номера към един мобилен номер.

Как да се регистрирате?

Разполагате с три възможности, за да направите своята регистрация. Изберете най-удобната за Вас:

- изпратете sms с текст „Вашия Клиентски номер” на номер 170077 (цена на sms според тарифния Ви план). Потвърждение на регистрацията си ще получите с обратен sms, напълно безплатно;
- попълнете регистрационната форма на корпоративния уебсайт на ЧЕЗ - www.cez.bg. Въведете Вашия Клиентски номер, както и мобилния номер, на който желаете да получавате известията. Тук задължително трябва да попълните и валиден имейл адрес, на който следва да получите потвърждение при успешна регистрация;
- посетете някой от Центровете за обслужване на клиенти на ЧЕЗ и заявете на място желанието си да ползвате услугата. Регистрацията се извършва само срещу посочване на клиентски номер и мобилен телефон.

Услугата се активира в рамките на 24 часа след успешна регистрация.

Проверка на текуща сметка за електроенергия чрез sms е достъпна само за абонати на М-тел.

Желаете ли да проверявате сметката си за електроенергия по всяко време?

Ако сте абонат на М-тел и вече сте се регистрирали успешно за получаване на sms известия по един от трите възможни начина, изброени по-горе, можете да се възползвате и от услугата „Проверка на текуща сметка за електроенергия”.

Текущото си задължение към ЧЕЗ може да проверите като изпратите sms (без увеличение на цената, според тарифния Ви план) с текст “smetka” на номер 170077.



ЕЛЕКТРОННА ФАКТУРА – НАПЪЛНО БЕЗПЛАТНО ЗА ФИЗИЧЕСКИ И ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

Заменете хартиената си фактура с електронна и спечелете:

- бързина и удобство – получавате фактурата си още на следващия ден след издаването ѝ;
- сигурност и защита – поверителност на личните Ви данни – гарантирана е чрез електронно подписан документ в PDF формат, който получавате на посочен от Вас имейл адрес. Електронната фактура е валиден данъчен документ и е напълно идентична с тази, която сте свикнали да получавате на хартия в запечатан плик;
- независимост – където и да се намирате, навсякъде и по всяко време имате достъп до документите си;

Станете съпричастни към глобалната кауза за запазване на околната среда!

Как да заявя услугата „Електронна фактура“?

- на телефон **0700 10 010** (за клиенти, които имат сключено Споразумение за индиректно заявяване на услуги);
- в най-близкия Център за обслужване на клиенти – подават заявление (лично от титуляра или упълномощено лице) за „Електронна фактура“ и услугата се активира на следващия работен ден.

(От началото на 2011 г. ЧЕЗ започва да предлага новата услуга „Електронна фактура“. Бланка на заявлението можете да изтеглите от сайта на ЧЕЗ – www.cez.bg → За клиента → Битови и стопански клиенти → Бланки на услуги за снабдяване)

ЗА ДА СТЕ ИНФОРМИРАНИ...

www.cez.bg

- Възможност за проверка на сметката Ви по всяко време.
- Онлайн регистрация за sms услуги.
- Всички предлагани услуги, техните цени, както и бланки за разпечатване.
- Нормативни документи – Закон за Енергетиката, Общи условия на Дружествата.
- Вакантни позиции за работа в ЧЕЗ Груп.
- Актуални новини и кампании.

www.cez-rp.bg

- График на плановите ремонти.
- Онлайн регистрация за получаване на плановите прекъсвания във Вашия регион.
- Подробна информация за всички услуги на ЧЕЗ Разпределение.
- Енергийна ефективност, калкулатор за консумация на електроуреди.

ЖИВЕЙТЕ КОМФОРТНО, ЗАЯВЯВАЙТЕ УСЛУГИ ПО ТЕЛЕФОНА

Желаете ли да заявявате услуги към ЧЕЗ по всяко време само с едно телефонно обаждане? На денонощната телефонна линия **0700 10 010** можете да подавате заявка за извършване на над 30 платени и безплатни услуги, предлагани от ЧЕЗ. За целта трябва да посетите удобен за Вас Център за обслужване на клиенти и еднократно да подпишете Споразумение за индиректно заявяване на услуги. В споразумението дефинирате таен въпрос с отговор към него, с които ще се идентифицирате при подаване на бъдещи заявки по телефона. Със съдържанието на документа, както и с предлаганите услуги, можете да се запознаете предварително на корпоративния уебсайт на компанията www.cez.bg: секция „За клиента“, меню „Актуално“, подсекция „Услуги на ЧЕЗ през **0700 10 010**“.



Важно:

Споразумения за индиректно заявяване на услуги се подписват еднократно на място в Център за обслужване на клиенти на ЧЕЗ.

Заявените безплатни услуги се изпълняват своевременно съгласно определения за конкретната услуга срок. В останалите случаи се преминава към изпълнение на услугата, след като бъде заплатена съответната такса за последната в срок от 10 дни от заявяването ѝ по телефона.



КАК ДА НАМАЛЯ СМЕТКИТЕ СИ ЗА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ

СЪВЕТИ ЗА ЕНЕРГИЙНА ЕФЕКТИВНОСТ



Хладилник и фризер

- Да затварям възможно най-бързо вратата на хладилника и фризера.
- Да изключа хладилника, когато отивам на почивка.



Климатизация

- Да включвам климатика през лятото само когато е много топло.
- Да изключа климатика, преди да изляза, и да го настрой да се включи малко преди да се прибера.



Микровълнова печка

- Да използвам микровълновата вместо готварската печка, когато приготвам по-малко храна.
- Да размразя месото, като го оставя в хладилника от вечерта вместо в микровълновата печка.



Съдомиялна машина

- Да включвам съдомиялната машина само когато е пълна със съдове.



Подгръване на водата

- Да взема душ вместо вана.
- Да включа бойлера на нощна тарифа.



Осветление

- Да сменя крушките с енергоспестяващи.



Компютър

- Да настрой компютъра на standby режим, ако не го използвам в момента.



Пералня и сушилня

- Да настрой пералнята на по-ниска температура.
- Да включвам пералнята само когато е максимално пълна.
- Да суша дрехите на простора, когато е топло, вместо в сушилнята.



Електрическа кана

- Да стопля в електрическата кана толкова вода, колкото ми е необходима.



Готварска печка

- Да не използвам електрическата готварска печка за всичко. Все пак имам тостер, електрическа кана и микровълнова печка.
- Да изключа котлона 10 минути, а фурната 15 минути преди ястието да е напълно готово.
- Да не загревам малки съдове на големия котлон.



Телевизор

- Да изключа телевизора, когато не гледам телевизия.



Праховсмукачка

- Да почистя торбичката за прах в праховсмукачката, преди да я използвам.



Отопление

- Да не поставям нищо върху радиатора.



Ютия

- Да не гледя прекалено мокри или прекалено сухи дрехи.



Други

- Да изключа от електрическата мрежа уредите, които не използвам.
- Да занеса на ремонт неизправните електроуреди.
- Да купя разклонител с ключ за изключване и много гнезда.
- Да извадя зарядното, което не използвам и стои от дни в контакта.

ЦЕНТРОВЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Като клиент на ЧЕЗ можете да използвате услугите на компанията от всяка точка на Западна България, където има разположен Център за обслужване на клиенти, независимо къде се намира обектът на потребление.

Белоградчик | ул. „Лозан Стрелков“ № 10 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Благоевград | бул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 6 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Ботевград | ул. „Стефан Караджа“ № 3 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Бяла Слатина | ул. „Сладница“ № 3 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Видин | ул. „Цар Симеон Велики“ № 72 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Враца | ул. „Стоян Кялчев“ № 8 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Гоце Делчев | ул. „Христо Ботев“ № 3 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Гулянци | ул. „Д-р Ал. Войников“ № 7 | от 8:00 ч. до 12:00 ч., от 12:30 ч. до 16:30 ч.

Дупница | ул. „Софроний“ № 2 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Козлодуй | пл. „Христо Ботев“ | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Кюстендил | ул. „Петър Ников“ № 2 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Левски | ул. „Филип Тотю“ № 2в | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Ловеч | ул. „Гурко“ № 1 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Лом | ул. „Христо Ботев“ № 13 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Луковит | ул. „Синдикатска“ № 13 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Монтана | ул. „Ал. Стамболийски“ № 45 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Перник | ул. „Света Петка“ № 65 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Петрич | ул. „Цар Борис III“ № 26 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Пирдоп | ул. „Бобьовица“ № 7 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Плевен | ул. „Дойран“ № 73 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Разлог | ул. „Георги Бенковски“ № 4 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Самоков | ул. „Грънчар“ № 16 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Сандански | ул. „Асен Хадживасилев“ № 11 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

София | ул. „Козлодуй“ № 14 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

София | бул. „Г. М. Димитров“ № 14а | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

София | ул. „Адам Мицкевич“ № 2а | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

София | ул. „Гинци“ № 32 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

София | ул. „Христо Матов“ № 9 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

София | бул. „Сливница“ № 213 | от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Тетевен | ул. „Лечо Гайдаря“ № 35 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

Троян | ул. „Васил Спасов“ № 2 | понеделник, сряда и петък от 8:00 ч. до 16:30 ч., вторник и четвъртък от 8:00 ч. до 18:00 ч.

